

CONVEGNO: STATI GENERALI DELLA PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLA PROVINCIA DI TREVISO
TREVISO, 2 DICEMBRE 2019

GIOCO DI SQUADRA per il miglioramento del clima di lavoro

Presentato da Paola Paiusco (Direttore U.O.), Loreta Dametto e Walter Venturin (coordinatori infermieristici)
Unità Operativa di riferimento: U.O. CURE PALLIATIVE e DOMICILIARI distretto di Asolo
Tutor UOS promozione Salute ULSS 2: dott.ssa Rita Cagnin

Presupposti / base razionale

Il contesto socio assistenziale di questi ultimi anni ha raggiunto una complessità tale da rendere indispensabile far lavorare in gruppo professionisti dei diversi setting assistenziali. Le équipes di Cure Palliative e Domiciliari del Distretto di Asolo, che lavorano con le UU.OO. e i servizi della rete socio assistenziale, hanno compreso che si è più efficaci nella risposta all'utenza se, prima di tutto, si sviluppa al proprio interno una maggiore consapevolezza individuale e di squadra.

L'esigenza di migliorare il clima di lavoro all'interno delle due équipes delle Cure Palliative e Domiciliari, di Castelfranco Veneto e di Montebelluna, è risultata dalla ricognizione dei fabbisogni formativi fatta nel 2018. A ciascun componente è stato chiesto di indicare in un foglio, in modo anonimo, gli argomenti di suo interesse sia in ambito tecnico-professionale che personale. Tra i fabbisogni formativi espressi è stato chiesto di "lavorare" per un più alto livello di integrazione nello scambio tra i vari professionisti, di migliorare la coesione e il senso di interdipendenza, di superare i pregiudizi e valorizzare ciascuno, di gestire meglio eventuali conflitti.

Tempistica

Inizio percorso formativo 16 maggio 2019.
Conclusione 19 settembre 2019.

Valutazione

Il percorso formativo è stato accreditato ecm e realizzato. I soggetti interessati sono stati n. 27: 3 medici, 19 infermieri, 5 OSS.

Dai risultati emersi dalle risposte del questionario ecm è emerso che la modalità fortemente interattiva e originale dell'evento, impostata sull'iniziale rottura degli schemi che ha spiazzato al principio alcuni partecipanti, ha permesso poi a tutti di mettersi personalmente in gioco per ricostruire/reinventare un modo più consapevole di lavorare in squadra. La partecipazione è stata attiva e interessata e le dichiarazioni sul gradimento del corso sono state complessivamente positive: le persone hanno dichiarato un notevole beneficio personale e una maggiore collaborazione.

Inoltre ci sono state diverse e utili occasioni di chiarimenti sulle difficoltà relazionali e comunicative che si sono presentate.

Le dichiarazioni dei partecipanti, a conclusione del percorso formativo, sono state soddisfacenti rispetto ai bisogni e alle esigenze formative iniziali e molti di loro hanno chiesto un percorso formativo di approfondimento per il 2020. Inoltre hanno consigliato la partecipazione ai colleghi che non hanno potuto usufruire dell'esperienza formativa.

Alla fine dell'evento formativo è stato chiesto a ciascun partecipante di sintetizzare l'esperienza con una parola... eccone qualche esempio:



consapevolezza



creatività

interessante

vita

stupore

delusione



crescita



gioia

scambio

cambiamento



Azioni

Progettazione e realizzazione di un percorso formativo per il personale delle due équipes di lavoro in collaborazione con dott.ssa Rita Cagnin dell'UOS Promozione Salute ULSS2. Stante la tipologia del fabbisogno formativo e considerati gli assunti teorici della letteratura di riferimento ("Collaborare, metodi partecipativi" di Ennio Ripamonti, ed. Faber 2014) si è pensato di utilizzare una modalità di apprendimento esperienziale. Le attività pratiche scelte sono state individuate con l'intento di costruire la circolarità e consolidare i legami in modo da sviluppare nel gruppo la consapevolezza del "noi" e quindi della squadra.

E' stata scelta una sede esterna, non inclusa in strutture sanitarie, perché potersi confrontare in un ambiente diverso da quello consueto di lavoro aumenta l'efficacia dell'apprendimento. Inoltre sperimentare attraverso la metafora della cooperazione e riuscire a produrre "giocando" in un ambiente naturale in cui si possa fare anche attività motoria, permette un cambiamento più profondo e un aumento del benessere fisico e mentale.

E' stato richiesto l'accreditamento ecm.

Destinatari / beneficiari

Infermieri, OSS e medici dell'U.O. Cure Palliative e Domiciliari

Obiettivi

Acquisire consapevolezza personale, di squadra-gruppo e di cooperazione, in un setting naturale, per migliorare il setting professionale.